**SISTEMA DE GESTAO DE ATENDIMENTOS SAIB WEB**

VERSAO 1.0.0.1

**Análise de Requisitos**

**Estrutural Sistema**

**Base de Dados** : Postgress

**Uso de Transações: Start Transaction, Rolback**

**BackEnd – Node,Type script,**

**Especificação Caso de Uso**

**Módulo: Efetuar Logon**

**1. Efetuar Logon**

**1.1 Descrição:**

O Caso de uso Efetuar Logon descreve o processo pelo qual o usuário efetua o login no sistema,

Sendo também responsável pelo controle de acesso de acordo com o tipo de usuário.

**2. Atores**

**2.2 Usuários**

Analistas de Suporte, Gestores, Programadores que tiverem permissão para acessar o sistema em questão.

**3. Pré-condições**

Para executar este caso de uso, o ator deve estar previamente cadastrado no sistema em questão.

**4. Fluxo de Eventos**

**4.1 Fluxo Principal**

1) Este caso de uso inicia-se quando um usuário abre a página do sistema.

2) O sistema disponibiliza login e senha para serem informados pelo usuário.

3) O usuário informa seu login e senha, e confirma solicitação para acesso as informações do sistema.

4) O Sistema valida o usuário e apresenta o Dashboard principal.

A1: Usuário ou Senha Inválidos

5) Caso de Uso Finalizado.

**4.2 Fluxo Alternativo**

**4.2.1 A1: Usuário ou Senha Inválidos**

O sistema exibe mensagem informando que a identificação do usuário ou senha não é válida, retornando para o passo 2 do fluxo principal

**5. Pós-condições**

Usuário logado no sistema

e mostra o Dashboard principal.

**6. Aprovação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** | **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** |

**Módulo: Cadastro de Empresa**

**1. Cadastrar Empresa**

**1.1 Descrição:**

O Caso de uso cadastrar empresa descreve o processo pelo qual o usuário cadastra e faz manutenção, cria e emite relatórios no sistema.

Cadastro tem por finalidade separar módulos exemplo 2 suportes separados em uma mesma empresa

Sendo também responsável pelo controle de acesso de acordo com o tipo de usuário.

**2. Atores**

**2.2 Usuários**

Analistas de Suporte, Gestores, Programadores que tiverem permissão para acessar o sistema em questão.

**3. Pré-condições**

Para executar este caso de uso, o ator deve estar previamente cadastrado no sistema em questão.

**4. Fluxo de Eventos**

**4.1 Fluxo Principal**

1) Este caso de uso inicia-se quando um usuário abre a página do sistema.

2) O sistema disponibiliza login e senha para serem informados pelo usuário.

3) O usuário informa seu login e senha, e confirma solicitação para acesso as informações do sistema.

4) O Sistema valida o usuário e apresenta o Dashboard principal.

A1: Usuário ou Senha Inválidos

5) Caso de Uso Finalizado.

**4.2 Fluxo Alternativo**

**4.2.1 A1: Usuário ou Senha Inválidos**

O sistema exibe mensagem informando que a identificação do usuário ou senha não é válida, retornando para o passo 2 do fluxo principal

**5. Pós-condições**

Usuário logado no sistema

e mostra o Dashboard principal.

**6. Aprovação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** | **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** |